## 在线咨询服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **项目说明** |
| 在线健康咨询 | 在线健康咨询服务为会员提供以图片和文字形式的实时在线交流的服务。  会员按关键信息提示描述自身健康问题，远盟专业医生会在10分钟内响应并根据会员的具体情况提供一对一专业健康和医学指导。  注：医生在线时间9：00~21：00 |

**2．特别说明**

1. 在线健康咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据。咨询服务不是诊疗，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
2. 咨询服务仅限会员本人使用。

**3．服务区域**

在线咨询，不限区域

**4．服务方式**

会员通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5.服务流程图**

1. 会员关注并绑定“珊瑚健康管家”公众号；
2. 通过服务页面点击“在线咨询”服务，阅读并勾选服务说明；
3. 进入服务，根据提示输入相关个人咨询信息；
4. 对应病症信息，医生与用户进行在线沟通；
5. 用户咨询完问题，按照提示确认咨询完成；
6. 用户在当前咨询页面点击完成本次服务评价；
7. 服务结束。